

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Verde Lavanda . Diseño de Paisaje

Domicilio: Calzada central 31 Cd. Granja Jalisco.
Correo de contacto: contacto.verdelavanda@gmail.com

1. Identidad y domicilio del Responsable

Verde Lavanda Diseño de Paisaje S.A. de C.V. (en adelante “Verde Lavanda”), con domicilio ubicado en Calzada central 31 Cd. Granja Jalisco, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que recaba de clientes, proveedores, colaboradores, prospectos y terceros relacionados.

2. Datos personales que serán recabados

Verde Lavanda podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

A. Datos de identificación

- Nombre completo
- Teléfono
- Dirección
- RFC
- Firma
- Representación legal

B. Datos de contacto

- Correo electrónico
- Teléfono móvil o fijo
- Domicilio laboral o personal

C. Datos fiscales y administrativos

- Información de facturación
- Datos bancarios para pagos o depósitos
- Comprobantes fiscales

D. Datos laborales (cuando corresponda)

- Puesto
- Documentación necesaria para contratación o colaboración

E. Imágenes y sonido

- Fotografías o videos obtenidos en proyectos o instalaciones, previo consentimiento.

Verde Lavanda NO recaba datos personales sensibles, salvo que sea estrictamente indispensable y contando con consentimiento expreso por escrito.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias (necesarias):

- Proveer los servicios de diseño de paisaje, ejecución de proyectos, mantenimiento y servicios relacionados.
- Elaborar propuestas, cotizaciones y contratos.
- Gestión administrativa, operativa y contable.
- Facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Coordinación con proveedores, contratistas y subcontratistas.
- Gestión y control de proyectos en sitio.
- Seguimiento a solicitudes, dudas, consultas y comunicaciones.

Finalidades Secundarias (opcionales):

- Envío de información comercial, promocional y actualizaciones de servicios.
- Uso de imágenes o contenidos para portafolios, presentaciones o redes sociales.
- Estudios internos de calidad y servicio.

El titular puede **negarse** a que sus datos se utilicen para estas finalidades secundarias enviando una solicitud al correo: contacto.verdelavanda@gmail.com.

4. Transferencias de datos personales

Verde Lavanda podrá transferir datos personales sin consentimiento del titular cuando sea legalmente requerido o permitido por la LFPDPPP, por ejemplo:

- Autoridades administrativas o fiscales
- Instituciones bancarias para procesos de pago

- Subcontratistas necesarios para la ejecución del servicio

Para cualquier transferencia adicional que no esté prevista en la ley, se solicitará su consentimiento previo y por escrito.

5. Medidas de seguridad

Para la protección de los datos personales se implementan medidas de seguridad:

A. Administrativas

- Políticas internas de privacidad y acceso a la información
- Acuerdos de confidencialidad con empleados y proveedores

B. Técnicas

- Protección mediante contraseñas
- Control de acceso digital a la información
- Sistemas de resguardo y respaldo

C. Físicas

- Custodia restringida de documentos
 - Control de acceso a áreas operativas
 - Archivos bajo llave
-

6. Derechos ARCO

El titular tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales
- **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos
- **Cancelar** su información cuando lo considere
- **Oponerse** al tratamiento

Las solicitudes ARCO deberán enviarse por escrito al correo:



Debe incluir:

- Nombre del titular

- Descripción del derecho que desea ejercer
- Identificación oficial
- En su caso, documentos que acrediten la representación legal

El plazo de respuesta será de máximo **20 días hábiles**.

7. Revocación del consentimiento

El titular puede revocar en cualquier momento su consentimiento enviando una solicitud al correo indicado. Esta revocación podrá limitar la prestación de algunos servicios.

8. Uso de cookies, web beacons y tecnologías similares

En caso de utilizarse en la página web de Verde Lavanda, se recabarán datos como:

- Tipo de navegador
- Dirección IP
- Actividad en el sitio

El uso de estas tecnologías puede desactivarse directamente en el navegador del usuario.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

Verde Lavanda se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a este Aviso en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de:

- El sitio web oficial
 - Notificación por correo electrónico
 - Documentos internos disponibles en instalaciones
-

10. Aceptación

El uso de los servicios de Verde Lavanda implica la aceptación del presente Aviso de Privacidad.