

# **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

## **Verde Lavanda . Diseño de Paisaje**

Domicilio: Calzada central 31 Cd. Granja Jalisco.

Correo de contacto: contacto.verdelavanda@gmail.com

---

## **1. Identidad y domicilio del Responsable**

Verde Lavanda Diseño de Paisaje S.A. de C.V. (en adelante “Verde Lavanda”), con domicilio ubicado en Calzada central 31 Cd. Granja Jalisco, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que recaba de clientes, proveedores, colaboradores, prospectos y terceros relacionados.

---

## **2. Datos personales que serán recabados**

Verde Lavanda podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

### **A. Datos de identificación**

- Nombre completo
- Teléfono
- Dirección
- RFC
- Firma
- Representación legal

### **B. Datos de contacto**

- Correo electrónico
- Teléfono móvil o fijo
- Domicilio laboral o personal

### **C. Datos fiscales y administrativos**

- Información de facturación
- Datos bancarios para pagos o depósitos
- Comprobantes fiscales

### **D. Datos laborales (cuando corresponda)**

- Puesto
- Documentación necesaria para contratación o colaboración

## E. Imágenes y sonido

- Fotografías o videos obtenidos en proyectos o instalaciones, previo consentimiento.

**Verde Lavanda NO recaba datos personales sensibles**, salvo que sea estrictamente indispensable y contando con consentimiento expreso por escrito.

---

## 3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

### Finalidades Primarias (necesarias):

- Proveer los servicios de diseño de paisaje, ejecución de proyectos, mantenimiento y servicios relacionados.
- Elaborar propuestas, cotizaciones y contratos.
- Gestión administrativa, operativa y contable.
- Facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Coordinación con proveedores, contratistas y subcontratistas.
- Gestión y control de proyectos en sitio.
- Seguimiento a solicitudes, dudas, consultas y comunicaciones.

### Finalidades Secundarias (opcionales):

- Envío de información comercial, promocional y actualizaciones de servicios.
- Uso de imágenes o contenidos para portafolios, presentaciones o redes sociales.
- Estudios internos de calidad y servicio.

El titular puede **negarse** a que sus datos se utilicen para estas finalidades secundarias enviando una solicitud al correo: [contacto.verdelavanda@gmail.com](mailto:contacto.verdelavanda@gmail.com).

---

## 4. Transferencias de datos personales

Verde Lavanda podrá transferir datos personales sin consentimiento del titular cuando sea legalmente requerido o permitido por la LFPDPPP, por ejemplo:

- Autoridades administrativas o fiscales
- Instituciones bancarias para procesos de pago

- Subcontratistas necesarios para la ejecución del servicio

Para cualquier transferencia adicional que no esté prevista en la ley, se solicitará su consentimiento previo y por escrito.

---

## 5. Medidas de seguridad

Para la protección de los datos personales se implementan medidas de seguridad:

### A. Administrativas

- Políticas internas de privacidad y acceso a la información
- Acuerdos de confidencialidad con empleados y proveedores

### B. Técnicas

- Protección mediante contraseñas
- Control de acceso digital a la información
- Sistemas de resguardo y respaldo

### C. Físicas

- Custodia restringida de documentos
  - Control de acceso a áreas operativas
  - Archivos bajo llave
- 

## 6. Derechos ARCO

El titular tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales
- **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos
- **Cancelar** su información cuando lo considere
- **Oponerse** al tratamiento

Las solicitudes ARCO deberán enviarse por escrito al correo:



---

Debe incluir:

- Nombre del titular

- Descripción del derecho que desea ejercer
- Identificación oficial
- En su caso, documentos que acrediten la representación legal

El plazo de respuesta será de máximo **20 días hábiles**.

---

## 7. Revocación del consentimiento

El titular puede revocar en cualquier momento su consentimiento enviando una solicitud al correo indicado. Esta revocación podrá limitar la prestación de algunos servicios.

---

## 8. Uso de cookies, web beacons y tecnologías similares

En caso de utilizarse en la página web de Verde Lavanda, se recabarán datos como:

- Tipo de navegador
- Dirección IP
- Actividad en el sitio

El uso de estas tecnologías puede desactivarse directamente en el navegador del usuario.

---

## 9. Cambios al Aviso de Privacidad

Verde Lavanda se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a este Aviso en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de:

- El sitio web oficial
  - Notificación por correo electrónico
  - Documentos internos disponibles en instalaciones
- 

## 10. Aceptación

El uso de los servicios de Verde Lavanda implica la aceptación del presente Aviso de Privacidad.